

Nascholing: Digitaal contact met patiënten

Apeldoorn 27 januari 2020

Doel: effectiever en efficiënter inzetten digitaal contact met patiënten

Doelgroep: medisch specialisten en verpleegkundigen werkzaam in het ziekenhuis

Programma:

11.45 – 12.30 uur

Projectleider / gastvrouw/heer

- Welkom, lekker broodje eten
- Waar staan we
- Wat is de ambitie
- Praktisch: servicedesk/communicatiemiddelen
 - o Aankondiging korte namailing met alles op een rij + linkjes naar intranetpagina

Open discussie met ambassadeurs

- 2/3 ambassadeurs: kort interview vanuit barkruk
- Quiz met de groep, 15 vragen beschikbaar

Digitaal contact en BeterDichtbij

- o Waar staan we, wat komt er aan
- o Kaartjes invullen voor vragen/suggesties